

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия
стратегических решений в социально-экономических системах на основе
экспертных знаний»,

представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических
системах

Современные экономические условия ставят перед руководителями организаций и предприятий, относящихся к разным видам социально-экономических систем (СЭС), задачи повышения уровня и эффективности стратегического управления, качества и обоснованности стратегических решений. Проблемы, возникающие при разработке стратегии и принятии стратегических решений, чаще всего связаны с высокой неопределенностью, отсутствием или неполнотой информации, и необходимостью вследствие этого оперировать экспертной информацией. Следует отметить, что, несмотря на разнообразие методологического инструментария стратегического менеджмента, при разработке систем поддержки принятия решений (СППР) для целей стратегического управления СЭС зачастую нарушаются принципы комплексности, непрерывности и системности. Например, уделяется внимание только одному из этапов стратегического управления, не учитываются взаимосвязи этапов, не рассматриваются возможности использования экспертных знаний и др. А отсутствие целостной системы стратегического управления сказывается на качестве управленческих решений, эффективности процесса. Кроме того, разработка таких СППР «с нуля» также крайне неэффективна. Мировая практика разработки программного обеспечения тяготеет к использованию единых концептуальных основ, шаблонов.

Диссертационное исследование Захаровой А.А. посвящено решению актуальной научной проблемы создания моделей поддержки принятия стратегических решений, способствующих повышению обоснованности решений на основе экспертных знаний, а также концепции системы поддержки принятия решений для стратегического управления СЭС, обеспечивающей экономию ресурсов при создании программного обеспечения предметно-ориентированных систем поддержки принятия стратегических решений.

Несомненный научный и практический интерес представляет формализация задач принятия решения на этапах стратегического анализа, выбора и контроля, а также сформулированные на их основе задачи экспертов. Это позволяет выработать набор типовых (возникающих в любой СЭС) задач

принятия стратегических решений в стратегическом управлении социально-экономической системой на основе экспертных знаний.

Также важным научным результатом является разработанный в диссертации Захаровой А.А. комплекс универсальных моделей поддержки принятия стратегических решений. При этом имеют научную ценность как отдельные модели, так и их совокупность. Использование этих моделей расширяет возможности лиц, принимающих решение (ЛПР) в обосновании решений при формировании и реализации стратегии СЭС, повышает качество подготовки решений. Комплекс моделей может использоваться в качестве математического обеспечения систем поддержки принятия стратегических решений (СППСР) для СЭС различных видов, в любой функциональной сфере деятельности СЭС, на всех основных этапах стратегического управления. Этот тезис доказан в диссертации путем разработки конкретных экземпляров СППСР для пяти СЭС, разных по уровню, пространственно-временной характеристике, функционально-продуктовой принадлежности, сфере деятельности.

Теоретическую и практическую значимость представляют предложенные в диссертации концептуальные основы разработки систем поддержки принятия стратегических решений в СЭС, их типовая структура и состав. По сути, создан некий конструктор, позволяющий формировать необходимый набор моделей поддержки принятия решений в любой предметной области (стратегическое управление различными видами СЭС) на этапах стратегического анализа, выбора и контроля. Применение данной методологии позволяет осуществлять разработку СППСР для СЭС различных видов путем сборки из готовых типовых автоматизированных модулей, что позволяет экономить временные и финансовых ресурсы.

Положительной стороной диссертации является уровень и количество публикаций (26 статей в изданиях, входящих в перечень ВАК; 3 монографии; 3 статьи в журналах, индексируемых Scopus/Web of Scienc и др.), наличие свидетельств о регистрации программ ЭВМ, внедрение результатов в практику стратегического управления, наличие грантовой поддержки исследований.

По автореферату имеется следующее замечание, которое можно отнести к рекомендациям по дальнейшим исследованиям: целесообразно рассмотреть возможности интеграции предлагаемого программного обеспечения с современными ERP-системами, что позволит расширить возможности сбора информации для принятия решений из различных учетных систем предприятия, усилить аналитические возможности системы поддержки принятия решений.

Указанное замечание не снижает достоинств работы, выполненной на высоком уровне.

Вывод. Диссертационная работа «Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических решений в социально-экономических

системах на основе экспертных знаний» соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор, Захарова Александра Александровна, заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Ученый секретарь ОАО РТИ

д.т.н.

« 5 » сентября 2017 г.



Д.И. Буханец

Буханец Дмитрий Иванович, доктор технических наук, ученый секретарь
ОАО «Радиотехнический институт имени академика А.Л. Минца»
127083, Москва, ул.8 Марта, д.10, стр.1
Тел. 8(495)-614-12-51
E-mail dbukhanets@rti-mints.ru

Подпись Буханца Дмитрия Ивановича удостоверяю:

Генеральный директор

ОАО «Радиотехнический институт имени академика А.Л. Минца»



А.Б. Теппер