

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических решений в
социально-экономических системах на основе экспертных знаний»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Каждое из научных направлений, затронутых в исследовании Захаровой А.А., а именно теория стратегического управления, методы принятия решений, разработка программного обеспечения для информационной поддержки стратегического менеджмента, являются на данный момент актуальными, интенсивно развиваются и имеют широкий спектр задач, требующих решения. Особую важность имеют междисциплинарные исследования, находящиеся на стыке этих направлений, так как позволяют расширить теоретические и методологические основы создания моделей и программного обеспечения поддержки принятия стратегических решений в социально-экономических системах (СЭС).

Актуальность данной диссертационной работы заключается в том, что соискатель взялся за решение важной проблемы – исследование возможностей разработки универсальных моделей и программного обеспечения поддержки принятия стратегических решений, основанных на использовании экспертных знаний и обеспечивающих повышение качества и обоснованности управленческих решений на слабоформализуемых и неформализуемых этапах стратегического управления.

Действительно, несмотря на разнообразие СЭС в практике стратегического управления ими, имеются схожие задачи принятия стратегических решений, что обусловлено, во-первых, самой методологией стратегического управления, а во-вторых, ролью ЛПР и экспертов в обосновании стратегических решений, возможностями использования экспертных знаний на основных этапах стратегического управления. Для таких типовых задач целесообразна разработка единого методологического инструментария, что позволит повысить эффективность и качество процессов стратегического управления.

Захаровой А.А. решен ряд задач, находящихся в четкой логической последовательности, что обеспечило целостность и системность полученных результатов, а также законченность научных исследований. Соискателем на основе глубокого анализа особенностей стратегического управления и методов принятия решений в различных СЭС выделены типовые задачи принятия стратегических решений, требующие привлечения экспертов на всех этапах стратегического управления; осуществлена формализация задач поддержки принятия решений; разработаны модели поддержки принятия решений, позволяющие формализовывать и обрабатывать экспертные знания на каждом из этапов стратегического управления, получать необходимую информацию для принятия решений. На основе предложенных моделей разработаны системы поддержки принятия стратегических решений (СППСР) для СЭС различных видов: город, региональная инновационная система, управление риском банкротства предприятия, управление проектами внедрения информационных технологий, выбор образовательной траектории. Сформулированы основные принципы разработки систем поддержки принятия решений в стратегическом управлении СЭС на основе экспертных знаний, разработаны концепция, типовая структура и состав СППСР.

К наиболее важным результатам, определяющим научную новизну работы и ее практическую ценность, следует отнести:

- модели оценки стратегических факторов СЭС, которые имеют самостоятельную ценность, так как позволяют формализовать представления эксперта об уровне значимости данного фактора СЭС и в то же время являются входными детерминантами для других моделей поддержки принятия стратегических решений на этапах стратегического анализа и контроля, то есть обеспечивают взаимосвязь принятия решений в процессе стратегического управления;

- нечеткие модели и технология SWOT-анализа;
- иерархическая модель оценки проектов стратегического развития СЭС, обеспечивающая оценку альтернатив развития СЭС с учетом интересов основных субъектов внешней и внутренней среды СЭС;

- модель интегральной оценки стратегического развития СЭС, позволяющая получать нечеткую оценку, характеризующую степень близости текущего состояния СЭС к целевому стратегическому состоянию;

- концепция системы поддержки принятия решений для стратегического управления СЭС на основе экспертных знаний, позволяющая конструировать предметно-ориентированные системы поддержки принятия стратегических решений.

Заслуживает внимания многообразие разработанных СППСР, обладающих новизной по отношению к используемым в соответствующих предметных областях методам принятия решений. Все созданные СППСР позволяют решать актуальные задачи стратегического управления конкретными СЭС на основе разработанного автором математического и программного обеспечения.

Практическая ценность заключается в создании теоретических основ и методологических подходов, обеспечивающих возможность тиражирования результатов при разработке математического и программного обеспечения для стратегического управления любыми организациями и предприятиями.

К достоинствам диссертационной работы можно также отнести: уровень и количество публикаций, наличие свидетельств о регистрации программ ЭВМ, наличие актов о внедрении результатов в шести организациях, большое количество грантов на проведенные исследования, достаточный уровень апробации работы на конференциях и выставках, внедрение результатов в учебный процесс и научно-исследовательскую деятельность аспирантов и студентов.

По автореферату имеется следующее замечание: при описании иерархической модели оценки проектов стратегического развития СЭС целесообразно было бы привести структуру иерархии в графическом виде с использованием обозначений, применяемых при формализации задачи принятия решений на этапе стратегического выбора.

Указанное замечание не снижает достоинств работы, выполненной на высоком уровне. Диссертация является законченным научным исследованием, в котором решена важная научная проблема. Считаю, что работа соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор Захарова Александра Александровна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Мкртычев Сергей Вазгенович, д.т.н., доцент,
профессор кафедры «Прикладная математика и информатика»
ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
445020, Россия, г. Тольятти, ул. Белорусская, 14.
Тел.: (8482) 53-91-81
E-mail: sm4602@rambler.ru

Подпись:

Дата: 11.09.2017

Подпись Мкртычева С.В. заверяю:
Ученый секретарь ФГБОУ ВО «Тольяттинский государственный университет»
к.и.н., доцент



Адаевская Татьяна Ивановна