

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны  
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических решений в  
социально-экономических системах на основе экспертных знаний»,  
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук  
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Исследования Захаровой А.А. посвящены актуальной проблеме создания системы универсальных моделей и методов поддержки принятия стратегических решений для типовых задач стратегического управления социально-экономической системой (СЭС) на основе экспертных знаний, а также информационных средств обеспечения данной задачи, с целью повышения эффективности и качества процессов стратегического управления.

Теоретическая значимость работы заключается в том, что с позиции междисциплинарности раскрыты новые существенные аспекты теории принятия решений в стратегическом управлении социально-экономическими системами. А именно, выявлены и formalизованы типовые задачи принятия решений на основных этапах стратегического управления СЭС, требующие привлечения экспертов; создан комплекс взаимосвязанных универсальных моделей поддержки принятия стратегических решений для типовых задач стратегического управления социально-экономической системой на основе экспертных знаний, который может быть применен в СЭС различных видов; разработаны концепция и единый методологический подход к созданию программного обеспечения систем поддержки принятия стратегических решений (СППСР).

Несомненным достоинством работы является то, что проведены исследования по применению предложенных универсальных моделей поддержки принятия стратегических решений для разработки СППСР в СЭС разных видов. В качестве предметных областей были выбраны СЭС каждого вида согласно пространственно-временному и функционально-продуктовому признакам. Разработаны СППСР для СЭС четырех уровней – от регионального до личностного. Предложенный комплекс универсальных моделей применим как на уровне общей стратегии СЭС в целом, так и на уровне функциональных стратегий. Таким образом, действительно показана универсальность разработанных в диссертации моделей поддержки принятия решений и концепции разработки программного обеспечения СППСР. При этом предложенный методологический подход к разработке СППСР не исключает интеграции универсальных и специализированных моделей принятия решений, учитывающих специфику предметной области и задач принятия решений. Эта возможность реализована для СППСР управления риском банкротства предприятия и стратегического планирования региональной инновационной системы.

Вышесказанное определяет практическую значимость работы, так как результаты исследования могут использоваться предприятиями и организациями различных сфер деятельности и уровня при создании систем поддержки принятия решений для эффективного стратегического управления с существенной экономией затрат на разработку. Также результаты могут использоваться фирмами-разработчиками при проектировании и разработке коммерческого программного обеспечения предметно-ориентированных СППСР.

Судя по автореферату, диссертация написана автором самостоятельно. Работы, выполненные в соавторстве, посвящены постановке задач и конкретизации моделей для разработки конкретных СППСР на основе концепции автора, а также разработке специализированных средств поддержки принятия решений и программных продуктов. Положения, выносимые на защиту, имеют научную новизну, теоретическую значимость и практическую ценность и соответствуют паспорту специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Основные научные результаты с необходимой полнотой и в требуемом количестве опубликованы в рецензируемых журналах из перечня ВАК, монографиях, трудах конференций. Имеются публикации в журналах и трудах конференций, индексируемых Scopus/WebofScience. Разработанное программное обеспечение зарегистрировано в установленном порядке (имеются 7 свидетельств о регистрации программ ЭВМ).

Автореферат отражает основное содержание диссертационной работы, имеет четкую структуру, иллюстрации, что способствует целостному восприятию работы и позволяет сделать аргументированный вывод о качестве проведенного исследования.

Однако можно отметить следующий недостаток:

На рисунке 2 автореферата «Схема и результаты применения универсальных моделей поддержки принятия решений в СППСР на основе экспертных знаний» отсутствует обратная связь между этапами стратегического контроля и анализа, хотя сам автор при рассмотрении универсальной модели поддержки принятия стратегических решений на этапе стратегического контроля отмечает: на стр.23 «Результаты оценки используются для следующего цикла стратегического управления, корректировки (при необходимости) стратегии СЭС», а на стр.9 (пятое защищаемое положение) «5. Модель интегральной оценки стратегического развития СЭС позволяет ... результаты оценки использовать для нового цикла стратегического управления».

Отмеченный недостаток носит уточняющий и рекомендательный характер и не влияет на общий высокий уровень диссертационной работы и значимость защищаемых научных результатов.

Диссертация является законченным научным исследованием, в котором решена важная научная проблема. Считаю, что работа соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к докторским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

**Пятковский Олег Иванович,**  
доктор технических наук, профессор,  
заведующий кафедрой «Информационные системы в экономике»  
ФГБОУ ВО «Алтайский государственный  
технический университет им. И.И. Ползунова  
пр-т Ленина, 46, г. Барнаул, 656038;  
Телефон: (3852) 29-07-10;  
E-mail: altgtu@list.ru

*Олег Пятковский*  
19.09.2017

Подпись удостоверяю



*Олег Ильинич Мухоморов*