

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических
решений в социально-экономических системах на основе экспертных знаний»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности

05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Важнейшую роль в развитии социально-экономических систем (СЭС) различного уровня и вида играет стратегическое управление. В связи с этим возрастает актуальность разработки методов, технологий и инструментов информационной поддержки процессов стратегического управления в СЭС. При этом важнейшей проблемой является необходимость использования при обосновании стратегических решений экспертной информации, что связано с высоким уровнем неопределенности среды принятия решений, отсутствием, неполнотой и неточностью информации. Решение данной задачи является неотъемлемым условием принятия стратегических решений в социально-экономических системах любого вида и уровня.

Представленная диссертация посвящена созданию универсальных моделей и программного обеспечения поддержки принятия стратегических решений, основанных на использовании экспертных знаний и обеспечивающих повышение качества и обоснованности управленческих решений на слабоформализуемых и неформализуемых этапах стратегического управления.

Научной новизной обладают следующие результаты исследования: состав типовых задач принятия стратегических решений на основе экспертных знаний на основных этапах стратегического управления СЭС; комплекс универсальных моделей поддержки принятия решений на основе экспертных знаний для типовых задач принятия решений на этапах стратегического анализа, выбора и контроля; а также концепция системы поддержки принятия решений для стратегического управления СЭС на основе экспертных знаний.

Полученные результаты обладают несомненной практической значимостью, так позволяют разрабатывать системы поддержки принятия стратегических решений для СЭС различного вида путем сборки из готовых типовых программных модулей, используя для обоснования решений набор универсальных моделей поддержки принятия решений, что позволяет снизить на финансовые затраты на создание таких систем.

На основе предложенного комплекса моделей в диссертации разработаны ряд систем поддержки принятия решений для стратегического управления городом, региональной инновационной системой, риском банкротства

предприятия и др. Все разработанные системы внедрены в конкретных организациях.

По теме диссертации опубликовано 73 печатные работы, в том числе: 26 статей в изданиях, входящих в перечень ВАК; 3 монографии; 3 статьи в журналах, индексируемых Scopus/Web of Science; 41 статья в прочих научных изданиях. Получены 7 свидетельств о регистрации программ ЭВМ.

Автореферат написан в хорошем научном стиле, имеет четкую структуру и логичность изложения. Выводы сформулированы четко и соответствуют поставленным задачам.

По работе имеется следующее замечание. В автореферате не представлено описание программного обеспечения разработанных в главах 3-6 предметно-ориентированных систем поддержки принятия стратегических решений.

Несмотря на указанное замечание, следует отметить, что диссертационная работа выполнена на высоком научном уровне, посвящена актуальной теме, соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям. Считаю, что автор работы **Захарова Александра Александровна** заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Воскобойников Юрий Евгеньевич
доктор физ.-мат. наук, профессор,
Заслуженный работник ВШ РФ,
заведующий кафедрой прикладной математики
Новосибирского государственного архитектурно-строительного университета
630008 Новосибирск, ул. Ленинградская 113.
8-913-986-1133. voscob@mail.ru

15.09.2017



108
ЗАВЕРЯЮ
Начальник общего отдела НГАСУ (Сибстрин)
Яковых Н.И.