

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Захаровой Александры Александровны
«Модели и программное обеспечение поддержки принятия стратегических решений
в социально-экономических системах на основе экспертных знаний»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук
по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Современный уровень развития науки управления организациями подчеркивает несомненную важность разработки и реализации стратегий развития социально-экономических систем (СЭС) как неотъемлемого условия их успешности в быстроизменяющейся внешней среде. Низкое качество стратегических решений на микро- и макроэкономических уровнях служит серьезным препятствием в реализации продуктивного потенциала имеющихся в стране трудовых и материальных ресурсов. При этом современные технологии стратегического управления априори должны основываться на использовании информационно-коммуникационных технологий, позволяющих получать информацию для принятия решений. В то же время особенности условий принятия стратегических решений определяют необходимость разработки методов принятия решений, основывающихся на использовании экспертных знаний.

Диссертация Захаровой А.А. посвящена решению актуальной проблемы создания математического и программного обеспечения поддержки принятия стратегических решений на основе экспертных знаний. К наиболее важным результатам, полученным в диссертации Захаровой А.А., можно отнести следующие:

- модели оценки стратегических факторов СЭС, позволяющие формализовывать экспертные суждения, а также мнения отдельных субъектов среды СЭС об уровне фактора СЭС, обрабатывать качественные значения уровня проявления факторов СЭС; использовать полученные лингвистические и нечеткие переменные в качестве входных детерминант для других задач принятия стратегических решений;

- нечеткие модели и технология SWOT-анализа, которые позволяют формализовать экспертные знания и суждения о факторах среды и их взаимосвязях, получаемые в виде качественных описаний, и в то же время, ранжировать факторы среды и их сочетания на основе количественных оценок, что позволяет получать дополнительную информацию для генерирования альтернатив стратегического развития СЭС;

- модель интегральной оценки стратегического развития СЭС, позволяющая получать обобщенную оценку продвижения СЭС к установленным целевым ориентирам стратегического развития (контролировать достижение целевого стратегического состояния);

- концепция системы поддержки принятия решений для стратегического управления СЭС на основе экспертных знаний, позволяющая конструировать предметно-ориентированные системы поддержки принятия стратегических решений из готовых универсальных модулей.

К достоинствам работы следует отнести широкий спектр социально-экономических систем, для которых были разработаны системы поддержки принятия стратегических решений на основе авторского подхода (представлены СЭС, отличающиеся по нескольким классификационным признакам – уровень СЭС, пространственно-временная характеристика СЭС, функционально-продуктовая принадлежность СЭС, сфера деятельности СЭС). Также следует отметить, что модели поддержки принятия решений на основе экспертных знаний разработаны для всех укрупненных этапов стратегического управления: анализ, выбор и контроль.

Разработанные в диссертации модели и программное обеспечение имеют практическую ценность, так как служат неким «конструктором», позволяющим

осуществлять быструю разработку предметно-ориентированных систем поддержки принятия решений для поддержки задач стратегического управления социально-экономических систем любого вида.

По теме диссертации автором опубликованы 73 печатные работы, в том числе 26 статей в изданиях, входящих в перечень ВАК; 3 монографии; 3 статьи в журналах, индексируемых Scopus/ Web of Science; 41 статья в прочих научных изданиях. Получены 7 свидетельств о регистрации программ ЭВМ в Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам.

Математическое и программное обеспечение внедрено в шести организациях, а также в учебный процесс двух высших учебных заведений. Кроме того, следует отметить, что исследования проводились при поддержке российских фондов научных исследований, региональных грантов, что также подтверждает актуальность темы и востребованность результатов работы.

По автореферату имеется следующее замечание. В тексте автореферата имеются упоминания о создании специализированных моделей поддержки принятия решений для системы поддержки принятия стратегических решений в управлении риском банкротства предприятия и системы поддержки принятия решений стратегического управления региональной инновационной системой, но описание этих моделей в автореферате не приводится.

Указанное замечание не снижает достоинств работы, выполненной на высоком уровне. Считаю, что работа соответствует требованиям, предъявляемым ВАК РФ к докторским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Проректор по научной работе
и инновационным технологиям
ОЧУ ВО «Международный инновационный
университет», доктор экономических наук,
доцент

 Яковлева-Чернышева Анна Юрьевна

07.09.2017 г.

ОЧУ ВО «Международный инновационный университет»,
Краснодарский край, г. Сочи, ул. Орджоникидзе, 10А
телефон: 8(862)262-08-29
e-mail: nauka.miu@mail.ru

Подпись удостоверяю:

Начальник управления кадров
по преподавателям и сотрудникам  И.В. Хохлова