

### **Отзыв**

на автореферат диссертационной работы **Фисоченко Оксаны Николаевны**  
«Математическое и программное обеспечение для поддержки принятия  
решений при управлении процессом адаптации иностранных студентов  
российских вузов»,

представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности:

05.13.10 – управление в социальных и экономических системах

Выполненные в формате диссертационной работы исследования Фисоченко О.Н. посвящены проблеме адаптации иностранных студентов, которая становится все более актуальной для образовательного пространства Российской Федерации. При этом важна не только составляющая, нацеленная на высокое качество обучения иностранных студентов и достижение наилучших академических результатов, но и воспитание уважения к образовательному сектору РФ и ее национальным ценностям.

Для повышения эффективности управления адаптацией иностранных студентов напрашивается применение современных математических методов и информационных и коммуникационных инструментов, но таковые, практически, отсутствуют в большинстве исследований и приложений в рассматриваемой сфере. Тем самым поставленная диссертантом цель - разработка математического и программного обеспечения для поддержки принятия решений при управлении процессом адаптации иностранных студентов российских вузов – не вызывает сомнения в ее важности, значимости, своевременности и благородстве.

Достоверность результатов исследований подтверждается использованием надежных методов, хорошо обоснованными моделями и успешным внедрением системы поддержки принятия решений для оценки, прогнозирования и управления адаптацией иностранных студентов в образовательных учреждениях гуманитарно-экономического и технического профиля. Дополнительную уверенность в надежности сведений, представленных в диссертационной работе придает внушительный список публикаций, из общего числа в 26 и 11-и в изданиях из перечня ВАК и изданиях, входящих в международную базу цитирования Web of Science, а также 1-го учебного пособия и свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ.

Необходимо отметить практическую ценность проведенного комплекса исследований с использованием хорошо зарекомендовавших себя современных методов: мно-

гомерного статистического анализа, нечетких множеств, интеллектуального анализа данных, и анализа иерархий .

Именно надежные современные методы, примененные автором диссертации, позволили обеспечить научную новизну исследования, определяемую:

А) Реализацией подхода к управлению адаптацией иностранных студентов, который идентифицирован как комплексный, т.е включающий три основных этапа в процессе управления адаптацией : 1) отбор факторов, негативное влияние которых может привести к срыву адаптации; 2) комплексная оценка и прогнозирование уровня адаптации иностранных студентов (психофизиологический, психологический, социальный уровни), выявление факторов дезадаптации; 3) управление снижением уровнем дезадаптации

и позволяющий обеспечить взаимосвязь действий на всех этих этапах.

Б) Определением основных метрик , для оценки все виды адаптации иностранных студентов. При этом значительно сокращено используемое пространство метрик адаптации путем отбора наиболее информативных признаков.

В) Введением интегральных критериев для оценки адаптации и адаптационного потенциала иностранных студентов.

Г) Разработкой иерархической модели снижения уровня дезадаптации, которая помогает выбрать способ снижения уровня дезадаптации иностранных студентов.

Структура диссертации, состоящей из четырех глав уверенно сбалансирована и концентрируется на заявленной цели . Основной текст является понятным, а приданные таблицы, рисунки и 4 приложения гармонично его дополняют так, чтобы читателю можно было понять суть и основные позиции диссертационного исследования .

В целом , диссертационное содержание ( исходя из автореферата) позволяет судить о выполнении поставленных диссертантом задач:

1. Исследовать проблемы адаптации иностранных студентов и возможности для ее оценки, прогнозирования и управления.

2. Выбрать методы для решения задач оценки, прогнозирования и управления адаптацией иностранных студентов.

3. Сформировать систему показателей для оценки и мониторинга адаптации иностранных студентов.

4. Оценить уровень адаптации иностранных студентов, обучающихся в российских ВУЗах.

5. Разработать прогностические модели адаптации и модели снижения уровня дезадаптации иностранных студентов, обучающихся в российских ВУЗах

б. Разработать систему поддержки принятия решений для решения задач оценки, прогнозирования и управления процессом адаптации и соответствующее программное обеспечение

и обоснованности последующих выводов.

В качестве замечаний, никоим образом не умаляющих основных достоинств исследования, можно указать на следующие:

1) термин «стадии», используемый в тексте автореферата дважды, следовало бы исключить, поскольку он провоцирует мысль о том, что несет иную смысловую нагрузку, нежели «этапы».

2) студенты- иностранцы никак не классифицируются, хотя они представляют различные регионы, культуры, и т.п. Тем самым нет ожидаемых для читателя указаний на влияние данных факторов на процесс адаптации, что важно, поскольку преподаватели и управленцы это различие ощущают, понимают и используют на практике.

Исходя из анализа содержания автореферата, можно составить однозначное заключение о том, что диссертация соответствует требованиям п.9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней» постановления Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а ее автор Фисоченко Оксана Николаевна заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по заявленной специальности: 05.13.10 – управление в социальных и экономических системах.

Доц. кафедры технологий и оборудования машиностроительных производств, кандидат технических наук, доцент Зарак Зарак Татьяна Владимировна  
ФГБОУ ВО «Иркутский национальный исследовательский технический университет»

Почтовый адрес: 664074, г. Иркутск, ул. Лермонтова, 83

Телефон: +7(3952) 405-149

e-mail: tv\_zar@istu.edu

